



Disposizioni su biglietti 2020

Buongiorno,

con la presente Vi comunichiamo che la nostra organizzazione ha deciso di seguire le direttive attualmente dettate dal governo; a questo proposito si fa riferimento al "decreto Cura Italia" (**decreto legge n.18/2020**) di cui all'art. 88 e successivi provvedimenti (**decreto legge n.34/2020 art.183 comma 11**) in cui si esplicita che, per i possessori dei biglietti emessi, *"l'organizzatore dell'evento provvede alla emissione di un voucher di pari importo al titolo di acquisto, da utilizzare entro 18 mesi dall'emissione. L'emissione dei voucher previsti dal presente comma assolve i correlativi obblighi di rimborso e non richiede alcuna forma di accettazione da parte del destinatario"*.

L'Associazione Teatro Popolare di Sordevolo ha già programmato il nuovo calendario dal 12 Giugno al 26 Settembre 2021 che è a disposizione sul nostro sito; inoltre prevede la validità dei voucher/prenotazioni già in Vostro possesso; vi preghiamo cortesemente pertanto di contattare la nostra segreteria, a partire da **Settembre 2020**, per ridefinire i nuovi posti, che saranno definiti in base alle prossime disposizioni emanate dal governo.

Per coloro che avevano acquistato sulla piattaforma di **TicketOne** invitiamo a monitorare il sito dello stesso per informazioni e procedure.

Le vendite per la prossima stagione saranno effettuabili a partire dal **mese di Ottobre 2020**.

In uno scenario di grande incertezza, chiediamo al nostro pubblico di aiutarci a costruire un futuro di speranza per tutti. Abbiamo bisogno del vostro aiuto per guardare insieme con fiducia al domani.





Provisions on 2020 tickets

Dear Ticket-holders,

We are writing to inform you that our organisation is following the recent guidelines set out by the Italian government in "Edict Law *Cura Italia*" (**Edict Law n° 18/2020**, article 88, followed by **Edict Law n° 34/2020, article 183, subsection 11**), regarding tickets for performances cancelled because of the present pandemic. It states, "*The organisers of the cancelled events must supply ticket-holders with a voucher of the same value as the ticket. The voucher can be used within 18 months of its emission. The voucher substitutes any other form of refund and it does not require acceptance by the receiver.*"

The Popular Theatre of Sordevolo has already reprogrammed its calendar from 12th June to 26th September 2021. All dates can be seen on our website. All of our tickets/vouchers in your possession will be considered valid. We ask you to contact our office from **September 2020** onward to redefine seating which will follow the government's instructions at that time.

Those holding tickets bought through the agency **TicketOne** should follow their website for instructions.

The sale of tickets for 2021 will start in **October 2020**.

In this period of great uncertainty we ask our public to help create a future of hope for everyone. We rely on your help to face the future with confidence.

