



Comunicato per chi ha acquistato il biglietto sulla piattaforma TicketOne

con la presente Vi comunichiamo che la nostra organizzazione ha deciso di seguire le direttive attualmente dettate dal governo; a questo proposito si fa riferimento al "decreto Cura Italia" (**decreto legge n.18/2020**) di cui all'art. 88 e successivi provvedimenti (**decreto legge n.34/2020 art.183 comma 11**) in cui si esplicita che, per i possessori dei biglietti emessi, "l'organizzatore dell'evento provvede alla emissione di un voucher di pari importo al titolo di acquisto, da utilizzare entro 18 mesi dall'emissione. L'emissione dei voucher previsti dal presente comma assolve i correlativi obblighi di rimborso e non richiede alcuna forma di accettazione da parte del destinatario".

Per coloro che avevano acquistato sulla piattaforma TicketOne per ottenere l'emissione del voucher bisogna fare domanda direttamente al servizio Ticketone inviando una e-mail di richiesta al seguente indirizzo:

ecomm.customerservice@ticketone.it

indicando il nome e cognome di chi ha acquistato il biglietto ed il numero di ordine.

La richiesta deve essere fatta entro il **30 settembre del 2020**.

In questo contesto, alcune richieste di assistenza potranno avere un riscontro più lento. Pertanto, considerando anche il costante evolversi della situazione, Vi invitiamo a monitorare il sito TicketOne.it per gli aggiornamenti che trovate sempre riepilogati con le informazioni più recenti all'indirizzo: www.ticketone.it/covid19

Abbiamo bisogno del vostro aiuto per guardare insieme con fiducia al domani.





Information for those who bought their tickets through TicketOne

We would like to inform you that our organisation is following the guidelines set out by the Italian government; in Edict Law Cura Italia (**Edict Law n° 18/2020, article 88**, followed by **Edict Law n° 34/2020, article 183, subsection 11**), regarding tickets for performances cancelled because of the present pandemic. It states, "The organisers of the cancelled events must supply ticket-holders with a voucher of the same value as the ticket. The voucher can be used within 18 months of its emission. The voucher substitutes any other form of refund and it does not require acceptance by the receiver."

If you bought your ticket through TicketOne you will need to get directly in touch with them to apply for your voucher, by contacting TicketOne at:

ecomm.customerservice@ticketone.it

You will need to include the name and surname of the person who bought the ticket as well as the order number.

You must send your request before **30th September 2020**.

We have noticed that not all requests are dealt with immediately. Because of this as well as continual changes in the present situation, we therefore advise you to monitor the TicketOne.it website. The website www.ticketone.it/covid19 gives a summary of all updates.

We rely on your help to face the future with confidence.

